

U G O V O R
O ODRŽAVANJU INFORMACIONOG SISTEMA „UNITRADESOF“

Broj _____

Zaključen dana između:

_____,
_____,

Mat br. _____

PIB _____

kao naručioca (u daljem tekstu: **Naručilac**)

koje zastupa _____, Direktor/Vlasnik

i

UNITRADE SOFT Agencija za pružanje kompjuterskih usluga vl.Radenko Marjanović

UI.Semblerska br.57

76100 BRČKO, BIH

Matični broj: _____

PIB: _____

kao izvršioca (u daljem tekstu **Izvršilac**)

koje zastupa **Radenko Marjanović**, direktor/vlasnik

(U daljem tekstu zajednički označene kao: „Ugovorne strane“)

Održavanje Informacionog sistema se obavlja prema odredbama i uslovima navedenim u ovom Ugovoru koji definiše sva prava i obaveze Ugovornih strana.

Ugovorne strane su se sporazumele kako sledi:

1. DEFINICIJE

"Informacioni sistem"	čine svi Aplikativni sistemi koji su predmet ovog Ugovora o održavanju.
"Aplikativni sistem"	predstavlja proizvod, čiji je autor i vlasnik Izvršilac, a koji je isporučen prema Ugovoru o isporuci Informacionog sistema.
"Opcija"	predstavlja funkcionalno proširenje koje ne ulazi u osnovnu verziju Aplikativnog sistema već predstavlja njegov dodatak koji se posebno licencira.
"Verzija"	predstavlja funkcionalno i tehnički zaokruženo izdanje Aplikativnog sistema koje ima jedinstveno označavanje.
"Sistemska softver"	predstavlja skup licencnih programa a naročito: Operativni sistem, Baze podataka i ostali softveri koji su neophodni za funkcionisanje Informacionog sistema.
"Testno-razvojna oprema"	predstavlja opremu na kojoj se obavlja testiranje novih ili postojećih verzija. Na toj opremi se vrše verifikacija i primopredaja svih radova po osnovu prihvaćenih Ponuda i Ugovora zaključenih sa Naručiocem pre instalacije na produkcionoj opremi.
"Produkciona oprema"	predstavlja opremu na kojoj se izvršava Informacioni sistem.
"Stand by"	predstavlja poseban zahtev Naručioca za angažovanjem specijalista Izvršioca na održavanju izvan redovnog radnog vremena.
"Ugovor o isporuci Informacionog sistema"	je Ugovor broj _____ po kojem je Izvršilac isporučio Informacioni sistem Naručiocu.
„Vrijeme odziva”	predstavlja vremenski period od momenta podnošenja zahteva do momenta u kome se pristupa analizi i rešavanju prijavljenog problema.

2. PREDMET UGOVORA

- 1.1. Ugovorne strane su saglasne da je predmet ovog Ugovora održavanje Informacionog sistema koji je isporučen Naručiocu prema *Ugovoru o isporuci Informacionog sistema*.
- 1.2. Informacioni sistem, koji je predmet usluga održavanja iz ovog Ugovora definisan je Ugovorom o isporuci Informacionog sistema.

3. USLUGE ODRŽAVANJA

USLUGE KOJE ULAZE U FOND SATI ZA ODRŽAVANJE

Sledeće usluge se izvršavaju **isključivo na zahtev Naručioca** i utrošeno vreme na realizaciji tih zahteva **ulazi** u fond sati za održavanje definisan u članu 11.5. ovog Ugovora i to:

- 3.1. Preventivno održavanje
- 3.2. Korektivno održavanje
- 3.3. Konsultantske usluge za korišćenje sistema
- 3.4. Instalacija nove verzije Aplikativnog sistema
- 3.5. Razvoj novih funkcionalnosti

3.1. Usluge preventivnog održavanja obuhvataju:

- Preventivni pregled i analizu funkcionisanja sistema kod korisnika
- Proveru komunikacione i hardverske infrastrukture vezanu za Informacioni sistem.

3.2. Usluge korektivnog održavanja obuhvataju:

- Identifikaciju grešaka ili zastoja
- Otklanjanje grešaka ili zastoja Informacionog sistema nastalih greškom korisnika
- Oporavak baze podataka Informacionog sistema, nakon kvara hardvera ili sistemskog softvera, ukoliko postoje tehničke mogućnosti
- Instalaciju i podešavanje Informacionog sistema nakon kvara hardvera ili sistemskog softvera
- Korektivne akcije na sistemu na nivou sistemskog softvera, hardvera i komunikacija kojim se Informacioni sistem dovodi u funkcionalno stanje, a koje se mogu obaviti udaljenim pristupom
- Reinstalaciju i zamenu opreme na kojoj radi Informacioni sistem.

3.3. Konsultantske usluge za korišćenje sistema obuhvataju:

- Pomoć u identifikovanju grešaka ili zastoja
- Davanje uputstva kako da se otklone greške ili zastoji
- Konsultacije za kvalitetniju upotrebu funkcija Informacionog sistema
- Konsultacije o načinu korišćenja sistema

- Konsultacije u fazi definisanja novih funkcija sistema
- Dodatnu obuku na zahtev Naručioca za isporučeni Informacioni sistem
- Konsultacije oko izbora i dimenzioniranja hardverske opreme i sistemskog softvera
- Konsultacije oko izbora komunikacionih kanala koje koristi Informacioni sistem.

3.4. Instalacija nove verzije Aplikativnog sistema obuhvata:

- Instalaciju i konfiguraciju nove verzije Aplikativnog sistema na testno-razvojnu i produkcionu opremu
- Distribuciju i instalaciju nove verzije Aplikativnog sistema na sve objekte Naručioca.

3.5. Razvoj novih funkcionalnosti obuhvata:

- Razvoj novih funkcionalnosti isporučenog Informacionog sistema prema zahtevu i specifikaciji Naručioca

USLUGE KOJE NE ULAZE U FOND SATI ZA ODRŽAVANJE

Izvršilac pruža Naručiocu i usluge održavanja koje **ne ulaze** u fond sati za održavanje definisan u članu 11.5. ovog Ugovora i to:

3.6. Ispravke grešaka u Informacionom sistemu koje obuhvataju:

- Intervencije na Informacionom sistemu ukoliko se funkcije sistema ne izvršavaju
- Intervencije na Informacionom sistemu ukoliko funkcije ne obrađuju ili ne generišu tačno podatke.

3.7. Izmene Informacionog sistema u skladu sa promenom zakonskih odredbi koje obuhvata:

- Izmenu ili razvoj funkcionalnosti isporučenog Informacionog sistema u skladu sa promenom zakonske regulative u oblasti koju Informacioni sistem pokriva i koja ima status obavezne primene. Ove intervencije se obavljaju **isključivo na zahtev** i prema specifikaciji Naručioca.

4. USLUGE KOJE NISU OBUHVAĆENE UGOVOROM ZA ODRŽAVANJE

4.1. Usluge održavanja ne obuhvataju:

- Intervencije na sistemskom i drugom softveru za koje ne postoje ugovorne obaveze Izvršioca ili on nije isporučilac
- Popravka hardverske i komunikacione opreme ili rešavanje problema kod pružaoca komunikacionih usluga i isporučiooca hardvera.
- Ispravljanje podataka u sistemu na nivou baze podataka nastalih greškama korisnika. Ovakve intervencije će se obavljati ukoliko za to postoje tehničke mogućnosti i isključivo na pismeni zahtev direktora ili neke druge ovlašćene osobe Naručioca. Cena za ovakve intervencije se uvećava za 50% u odnosu na cenu definisane u članu 11.6

- Instalaciju i obuku korisnika za nove module koji nisu bili predmet Ugovora o isporuci Informacionog sistema.
- Praćenje zakonske regulative i promena.

U slučaju zahteva Naručioca za intervencijom nad Informacionim sistemom zbog uzroka koji su navedeni u ovom članu kao i za intervencije kod Naručioca, trošak intervencije, kao i puta i boravka ASW inženjera ide na teret Naručioca i usluga će biti fakturisana po cenama definisanim u članu 11.6. ovog Ugovora.

5. NOVE VERZIJE SISTEMA

5.1. Naručilac ima pravo na novu verziju sistema u toku trajanja ugovora o održavanju.

Sa novom verzijom se isporučuju i opcije samo ukoliko Naručilac ima odgovarajuće licence za njih.

Izvršilac ima obavezu da pruža podršku za novu verziju sistema 1 godine od datuma njenog objavljivanja.

6. OBAVEZE IZVRŠIOCA

Izvršilac preuzima obaveze da:

- 6.1. Pruža usluge održavanja Informacionog sistema prema odredbama ovog Ugovora.
- 6.2. Odredi osobu koja će biti koordinator i rukovodilac projekta od strane Izvršioca i o tome zvanično obavesti predstavnike Naručioca.
- 6.3. Vreme odziva uskladi prema tipu primljenog zahteva:
 - Kritičan prioritet – 1 sat
 - Visok prioritet – 3 sata
 - Srednji prioritet – 2 radna dana i
 - Nizak prioritet – 5 radnih dana.

Prioritet zahteva se utvrđuje prema opisu prijavljenog problema opisanom u dokumentu Vreme odziva. Navedeno vreme odziva se ne primenjuje na zahteve za razvojem nove funkcionalnosti.
- 6.4. Zahtev realizuje, ukoliko je moguće, sledećim putem:
 - konsultacijama i davanjem uputstava ovlašćenoj osobi Naručioca ili
 - direktnim uključenjem u sistem Naručioca korišćenjem raspoloživih komunikacionih kanala.
- 6.5. Ukoliko je u pitanju zastoj Informacionog sistema koji nije moguće otkloniti na jedan od navedenih načina iz člana 6.4, pošalje softver inženjera odgovarajuće specijalizacije na lice mesta najkasnije prvog narednog radnog dana.
- 6.6. Zastoj otkloni najkasnije u roku od 5 radna dana, a ukoliko se zastoj ne otkloni u navedenom roku, nadležni rukovodilac projekta sa strane Izvršioca će zajednički sa ovlašćenim predstavnikom Naručioca sačiniti plan, u pisanoj formi, neophodnih daljih aktivnosti.

- 6.7. Usluge održavanja iz ovog Ugovora izvršava samo na bazi zvaničnih prijava o greškama i zastojsima od strane ovlašćenih predstavnika Naručioca.
- 6.8. U slučaju zahteva za novim funkcionalnostima u okvirima definisanim ovim Ugovorom, zahtev analizira i realizuje u skladu sa ugovornom isporuci IS.
- 6.9. Instalaciju novih verzija izvrši na Testno-razvojnoj opremi i preda na verifikaciju osobi koja je ovlašćeni predstavnik Naručioca.
- 6.10. Obezbedi da se inženjeri Izvršioca pridržavaju dokumenata i procedura kojim se opisuju postupci vezani za aktivnosti održavanja Informacionog sistema, a koje su definisane članom 8. ovog Ugovora.
- 6.11. Pored navedenih obaveza, Izvršilac se posebno obavezuje da u slučaju zahteva Naručioca za intervencijama ili razvojem koji nisu predmet ovog Ugovora, razmotri i u razumnom roku, pošalje ponudu za dodatni razvoj na osnovu pismenog i obrazloženog zahteva Naručioca.

Cena dodatnog razvoja mora biti usklađena sa predviđenim obimom posla i po cenama iz trenutno aktuelnog cenovnika Izvršioca.
- 6.12. Godišnje razvije minimum dve nove verzije Aplikativnih sistema i o tome obavesti Naručioca.

Obaveza Izvršioca je da Naručioca dokumentom obavesti o sadržaju i raspoloživosti za distribuciju nove verzije Aplikativnih sistema.
- 6.13. Izvršilac preuzima obavezu da Naručiocu obezbedi uvid da prati utrošeno vreme iz člana 11.5. ovog Ugovora.
- 6.14. Izvršilac preuzima obavezu da blagovremeno obavesti Naručioca o isticanju ovog Ugovora o održavanju.

7. OBAVEZE NARUČIOCA

Naručilac preuzima obaveze da:

- 7.1. Odredi osobu koja će biti koordinator i rukovodilac projekta od strane Naručioca i o tome zvanično obavesti predstavnike Izvršioca.
- 7.2. Pismenim putem obavesti Izvršioca o svim ovlašćenim osobama Naručioca koje mogu da koriste usluge održavanja obuhvaćene ovim ugovorom.
- 7.3. Obezbedi:
 - stabilne uslove za rad računarske opreme koji podrazumevaju:
 - a. stabilno napanjanje električnom energijom propisanih vrednosti;
 - b. odgovarajuću temperaturu i vlažnost vazduha u prostorijama u kojima rade računari;
 - c. Zaštitu od elektro-magnetnih smetnji;
 - d. Dovoljno prostora za nesmetanu ventilaciju;
 - e. Fizičku zaštitu od oštećenja ili neovlašćenog pristupa.

Navedeni parametri treba da budu u okviru graničnih vrednosti koje specificira proizvođač računarske opreme.

- blagovremeno izvršavanje procedura za arhiviranje i bezbednost podataka
- komunikacione uslove za intervenciju putem VPN-a, a u slučaju da ne postoje tehnički uslovi za VPN obezbedi modemska komunikaciju
- blagovremenu nabavku, instalaciju i kvalitetnu podršku za nove verzije sistemskog softvera na kome je Informacioni sistem realizovan, ukoliko želi isporuku nove verzije Aplikativnog sistema koji zahteva novi sistemski softver.

- 7.4. Ovlašćene osobe strogo poštuju dokumenta i procedure kojim se opisuju postupci vezani za prijavu i realizaciju zahteva prema ovom Ugovoru.
- 7.5. Obezbedi testno-razvojnu opremu na kome bi se odvijale sve servisne intervencije, testiranje, verifikacija i vršila primopredaja novih verzija Aplikativnog sistema, bez opasnosti da se naruši redovan radni ambijent.
- 7.6. Omogući potpun i nesmetan pristup specijaliste Izvršioca produkcionalnoj opremi u toku redovnog radnog vremena (po potrebi i izvan radnog vremena) kako bi bili u mogućnosti da izvrše obaveze definisane ovim Ugovorom.
- 7.7. Obezbedi odgovarajući radni ambijent za specijaliste Izvršioca u slučaju intervencija na terenu, a takođe i odgovarajući osiguran prostor za čuvanje tehničke i druge dokumentacije isporučene od strane Izvršioca.
- 7.8. Da Izvršiocu blagovremeno dostavi u pismenoj formi zahtev za promenama funkcionalnosti sistema a koje su posledica promene zakonskih propisa relevantnih za rad Naručioca sa jasnim i preciznim opisom.
- 7.9. Blagovremeno ispunjava finansijske obaveze definisane ovim Ugovorom.

8. RASPOLOŽIVOST SERVISA

- 8.1. Izvršilac zahteva prima radnim danima od ponedeljka do petka u vremenu od 08.30h do 16.30h.
- 8.2. Aktivnosti koje Naručilac zahteva da se van radnog vremena definisanog u tački 8.1. van radnog vremena će se tarifirati prema tabeli iz člana 11.5.
- 8.3. Prijavljivanje zastoja ili uočenih grešaka u izvršavanju Informacionog sistema vrši ovlašćeni predstavnik Naručioca putem internet portala Izvršioca ili e-mailom, a u hitnim slučajevima i preko telefona. Pisana prijava mora biti sa jasnim opisom zastoja, po mogućnosti propraćena primerom, listingom funkcije ili kodom greške prikazane na ekranu.

9. VAŽNOST I RASKID UGOVORA

- 9.1. Ovaj Ugovor stupa na snagu sa danom potpisivanja od strane ovlašćenih predstavnika obe Ugovorne strane i primenjivaće se od godine.
- 9.2. Ovaj Ugovor se zaključuje na određeni vremenski period od _____ i traje do
- 9.3. Ugovor automatski ostaje na snazi posle isteka roka definisanog u članu 9.2. s tim da svaka od Ugovornih strana na kraju svake kalendarske godine ima mogućnost da usaglasi cenu za narednu kalendarsku godinu u slučaju da dođe do:

- Povećanja broja korisničkih licenci;
- Povećanja vrednosti proizvoda kroz isporuku dodatnih funkcionalnosti zahtevanih od strane korisnika;
- Poremećaja i radikalnih promena cena relevantnih informacionih tehnologija;
- Proširenja ili smanjenja ugovornih obaveza i obima usluga koja će biti definisana u pisanom obliku i potpisana od strane ovlašćenih predstavnika ugovornih strana;
- Nastanka novih troškova koji objektivno nisu mogli biti sagledani u momentu zaključenja ugovora.

9.4. Ovaj Ugovor može biti raskinut nakon isteka 1 (jedne) godine od dana zaključenja, i to na osnovu sporazuma ugovornih strana ili na osnovu jednostranog obaveštenja o raskidu koji jedna ugovorna strana uputi drugoj, uz poštovanje otkaznog roka od 60 (šezdeset) dana od dana prijema obaveštenja o raskidu.

9.5. Svaka ugovorna strana može da raskine ovaj Ugovor slanjem pisanog obaveštenja drugoj Strani ukoliko se dogodi jedan od sledećih slučajeva:

- Ako druga Strana načini bitnu povredu ovog ugovora i po prijemu pisanog obaveštenja u kome se navodi propust i/ili povreda Ugovora propusti da ispravi takvu povredu u roku od 30 dana ili u bilo kojem dužem vremenskom periodu navedenom u tom obaveštenju. Vremenski rok dat za ispravljanje povrede mora da bude razuman uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti;
- Ukoliko se protiv druge Strane pokrene postupak likvidacije ili Strana postane nesposobna za plaćanje i ako takav postupak ne bude obustavljen u roku od 90 (devedeset) dana od datuma pokretanja postupka;
- U slučaju Više sile, u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

10. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

10.1. Ugovorne strane nisu odgovorne za bilo kakvu direktnu i/ili indirektnu, odnosno posledičnu štetu ili gubitak profita koji bi mogli da proisteknu iz korišćenja Informacionog sistema ili usluga koje su predmet ovog Ugovora.

10.2. Obaveze Izvršioca po ovom Ugovoru i bilo kakva odgovornost prestaju da važe ukoliko je:

- Neoperativnost sistema uzrokovana nestručnim i nepravilnim rukovanjem suprotno uputstvima Izvršioca;
- Naručilac izvršio bilo kakvu izmenu Informacionog sistema i/ili sistemskog softvera ili dozvolio da treća strana vrši bilo kakve izmene Informacionog sistema ili sistemskog softvera;
- Naručilac dozvolio povezivanje Informacionog sistema, koji je predmet ovog Ugovora, sa nekom drugom aplikacijom ili podsistemom bez predhodno izvršene stručne konsultacije sa ovlašćenim predstavnikom Izvršioca i njegove potvrde da takva aktivnost neće uticati na funkcionalnost i performanse sistema.

10.3. Obaveze Izvršioca po ovom Ugovoru prestaju da važe u slučaju nastupanja više sile u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

11. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

11.1. Osnovicu za održanje u iznosu od _____ čine:

- _____
- _____
- _____
- _____

11.2. Iznos godišnje nadoknade za održavanje Informacionog sistema za paket usluga u vangarantnom periodu iznosi:

_____ (slovima: _____)

U cijenu nije uračunat PDV.

Troškove puta i boravka specijalista Izvršioca za intervencije kod korisnika (on-site) snosi Naručilac.

11.3. Naručilac je obavezan da održavanje iz člana 11.2 plaća na mjesečnom nivou i to u iznosu od:

_____ (slovima: _____).

11.4. Plaćanje se vrši sa početkom primene ugovora o održavanju. Naručilac je obavezan da plaćanje vrši redovno u ugovorenom roku. Za prekoračenje roka plaćanja Izvršilac će Naručiocu zaračunati zakonsku zateznu kamatu. Obračunata kamata se dodaje na iznos za održavanje u prvom narednom mesecu.

11.5. U iznos godišnjeg održavanja iz člana 11.2. uračunato je **8 Inženjer sati/ mj** rada na uslugama održavanja **mjesecno**.

Obračunski period za računanje utrošenog vremena na uslugama održavanja u garantnom roku je **3 (tri) mjeseca**. Ugovorne strane su saglasne da se neiskorišćeni sati ne mogu prenositi u naredni obračunski period.

11.6. Intervencije koje nisu obuhvaćene izabranim paketom usluga, kao i usluge održavanja nakon utrošenih sati definisanih u članu 11.5. ovog Ugovora se posebno obračunavaju i naplaćuju po sledećem cenovniku:

Intervencija	Vreme	Cena inženjer/sat KM
Radni dan	08 – 17	45
	07 – 08	75
	17 – 22	
	22 – 07	125
Subota	08 – 17	75
	17 – 08	125
Nedelja, praznici i on-call održavanje	00 – 24	125

- 11.7. Ukoliko Izvršilac interveniše u slučajevima opisanim u članu 10.2. tada se Naručilac obavezuje da posebno nadoknadi sve tako nastale troškove intervencije, putovanja i boravka prema cenama iz člana 11.6. ovog Ugovora.

12. PENALI I PRAVA ZA SLUČAJ NE ISPUNJAVANJA OBAVEZA

- 12.1. Ukoliko Izvršilac ne ispunjava preuzete obaveze kako je definisano ovim Ugovorom, Naručilac stiže pravo da obračuna penale za svaki dan zakašnjenja u iznosu 0.1% cene za obračunski period. Ukupan iznos obračunatih penala ne može preći 5% cene godišnjeg održavanja.
- 12.2. Ukoliko Naručilac ne izvršava blagovremeno obaveze plaćanja ugovorene naknade iz člana 11.3. ovog Ugovora, Izvršilac će ga obavestiti o nastalom kašnjenju i pozvati da iste izmiri u primerenom roku.

Ukoliko Naručilac i nakon upozorenja o kašnjenju u izvršavanju obaveza plaćanja nastavi da iste neizvršava nakon isteka ostavljenog primerenog roka u dopisu Izvršioca, Izvršilac ima pravo da svaki naredni zahtev Naručioca dodatno naplati i to po tarifi "**on-call održavanja**". Faktura za ove usluge dospeva za naplatu odmah po izvršenju istih. Vreme utrošeno na rešavanje ovih zahteva takođe ulazi u ugovoreno vreme definisano u članu 11.5.

Redovno postupanje po odredbama ovog Ugovora će se nastaviti nakon što Naručilac izmiri sve dospele obaveze prema Izvršiocu.

13. VIŠA SILA

- 13.1. U slučaju nastupanja okolnosti više sile koje ometaju ili onemogućavaju izvršenje obaveza iz ovog Ugovora, obaveze ugovornih strana miruju za vreme dok viša sila traje i nijedna ugovorna strana nema pravo na bilo kakvu naknadu zbog neizvršavanja obaveze druge strane po ovom osnovu.
- 13.2. Viša sila podrazumeva ekstremne i vanredne događaje koji se nisu mogli predvideti, koji su se dogodili bez volje i uticaja ugovornih strana i koji nisu mogli biti sprečeni od strane pogođene višom silom.
- 13.3. Višom silom se mogu smatrati događaji, ali ne isključivo, kao što su poplave, zemljotresi i požari koji su u direktnoj vezi sa izvršenjem ugovornih obaveza, opšta mobilizacija, rat, generalni štrajk, akt vlade i dr. Nedostatak repromaterijala i radne snage neće se smatrati višom silom.
- 13.4. Ugovorna strana pogođena višom silom dužna je da pismenim putem odmah obavesti drugu ugovornu stranu o nastanku ili prestanku više sile.
- 13.5. Ukoliko okolnosti Više sile traju duže od 3 meseca, svaka od Strana će imati
- 13.6. pravo da raskine ovaj Ugovor.

14. POVERLJIVE INFORMACIJE

- 14.1. Izraz "Poverljive informacije" podrazumeva bilo koje informacije, u vidu zapisa ili usmeno izrečene, koje jedna Strana otkriva drugoj Strani u vezi sa ovim Ugovorom, kao što su informacije ili podaci koji se odnose na proizvode bilo koje Strane ili njeno poslovanje i sve planirane zahteve u pogledu proizvodnje, podrške ili usluga, koje su Strane razmenile po ovom Ugovoru, koje su jasno i uočljivo navedene ili označene na odgovarajući način (tj. legendom ili na drugi način) kao "poverljive ili zaštićene" u vreme otkrivanja informacija ili podataka.
- 14.2. Nijedna Strana neće, bez pisanog pristanka druge Strane, otkriti trećoj strani bilo koju poverljivu informaciju koju joj je druga Strana dostavila po ovom Ugovoru.
- 14.3. Strana koja prima takve poverljive informacije pristaje da ih tretira kao strogo poverljive i neće ih otkriti, direktno ili indirektno, bilo kom drugom licu, preduzeću, korporaciji, udruženju ili subjektu u bilo koje svrhe i neće koristiti ili umnožavati takve poverljive informacije osim za razloge u ovom Ugovoru.
- 14.4. Takve poverljive informacije mogu se otkriti u cilju izvršenja ovog Ugovora samo onim zaposlenima kod Strane koja prima informacije, a kojima je opravdano potreban pristup takvim informacijama i koji imaju obavezu čuvanja tajnosti prema Strani koja prima informacije i samo dok je to potrebno da se to izvršenje obavi.
- 14.5. Obaveze Strana koje se ovde odnose na poverljivost se međutim neće odnositi na bilo koji deo Poverljivih informacija koje:
 - su bile poznate Strani koja prima informacije pre nego što ih je primila od druge Strane (i dokumentovano je kod Strane koja prima informacije);
 - su već bile iznete u javnost ili su postale opšte poznate (ali ne usled propusta Strane koja prima informacije);
 - je treća strana dostavila Strani koja prima informacije za koje ona u dobroj veri smatra da je slobodna da izvrši otkrivanje i bez bilo kog ograničenja;
 - su sopstvene poverljive informacije Strane koja otkriva informacije koje je ta Strana otkrila trećoj strani uopšteno, bez ograničenja na otkrivanje, a koje su nezavisno razvijene od Strane koja prima informacije bez korišćenja bilo koje poverljive informacije koje je dobila od Strane koja otkriva informacije.
- 14.6. Obaveza poverljivosti navedena u ovom članu ostaće na snazi u periodu od 5 (pet) godina nakon isteka i raskida ovog Ugovora.

15. MJERODAVNO PRAVO, TUMAČENJA I RJEŠAVANJE SPOROVA

- 15.1. Za tumačenje ugovornih odredbi i za sve što nije regulisano odredbama ovog Ugovora, primeniće se odgovarajući pozitivno-pravni propisi Republike Srbije.
- 15.2. Ugovorne strane su saglasne da ukoliko nastane bilo kakav nesporazum ili spor u vezi sa tumačenjem, primenom ili realizacijom bilo koje odredbe po ovom Ugovoru u celosti da koriste svoje najbolje napore za rešenje takvog nesporazuma ili spora na miran način u skladu sa dobrim poslovnim običajima.
- 15.3. Ukoliko spor nije moguće rešiti na način predviđen u prethodnom stavu ovog člana, ugovorne strane su saglasne da je za rešavanje takvih sporova nadležan Privredni sud u Beogradu.

16. USTUPANJE UGOVORA I PRAVA I OBAVEZA IZ UGOVORA

16.1. Nijedna Ugovorna strana nema pravo da ovaj Ugovor ili neko od svojih prava i obaveza iz ovog Ugovora ustupi, proda, ni prenese trećem licu bez prethodne pisane saglasnosti druge Ugovorne strane, koja neće nerazumno biti uskraćena.

17. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

17.1. Sva obaveštavanja između ugovornih strana na osnovu ovog Ugovora moraju da budu u pisanoj formi, a mogu da budu dostavljena putem e-mail servisa, putem telefaksa na broj utvrđen u nastavku, ili kurirskom dostavom vrata-do vrata, i adresirana na sledeća lica i adrese:

Za Izvršioca:

UNITRADE SOFT s.p.

Ul.Semberska br.57

76100 BRČKO, BIH

Telefon: +387 49 _____

Telefaks: +387 _____

e-mail: _____

Za Naručioca:

Telefon: _____

Telefaks: _____

e-mail: _____

17.2. Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovetna primerka od kojih svakoj Ugovornoj strani pripada po 2 (dva) primerka, i stupa na snagu danom potpisivanja od strane ovlašćenih lica obe ugovorne strane.

17.3. Sve eventualne izmene i dopune ovog Ugovora će biti važeće jedino ukoliko se sačine u pisanom obliku, u formi Aneksa, i budu potpisane od strane ovlašćenih predstavnika Ugovornih strana.

U Brčkom dana _____ godine i potpisan od ovlašćenih predstavnika Ugovornih strana:

UNITRADESOFT S.P.

Radenko Marjanović, vlasnik
